

... mehr Sicherheit für unterwegs!

Garantierte Mobilität

Trotz guter Autopflege und Wartung: Eine Panne oder ein Unfall kann jeden treffen. Im Schadensfall helfen wir Ihnen in Zusammenarbeit mit der ERGO schnell und unbürokratisch. Die detaillierten Leistungsbeschreibungen und Versicherungsbedingungen erfragen Sie bitte in Ihrer Werkstatt.

Grundleistungen bei Panne (inkl. Reifenpanne und Marderbiss) oder Unfall an Ihrem Wohnort, im Inland und im europäischen Ausland*

- **Pannen-/Unfallhilfe:** Ein Pannenhilfsfahrzeug kommt zur Schadensstelle. Wir tragen die Kosten für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft bis 103 €.
- **Abschleppen:** Lässt sich die Fahrbereitschaft nicht wieder herstellen, wird das Fahrzeug zur nächsten Werkstatt abgeschleppt. Übernahme der Kosten bis 154 €.
- **Bergen:** Wir sorgen für die Bergung Ihres Fahrzeugs, wenn es von der Fahrbahn abkommt. Übernahme der Kosten in unbegrenzter Höhe.

Zusatzhilfe auf Inlandsreisen bei Panne, Unfall oder Diebstahl ab 50 Kilometer Entfernung von Ihrem Wohnort

- **Weiter- oder Rückfahrt:** Wir ersetzen die Kosten (Bahnfahrten 2. Klasse) für Ihre Heimreise oder für Ihre Weiterfahrt zum Zielort und zurück zur Abholung des Fahrzeugs.
- **Übernachtung:** Wenn das Fahrzeug am Schadentag nicht wieder fahrbereit ist, ersetzen wir Ihre Übernachtungskosten bis zu drei Tagen à 52 € pro Person/Nacht.
- **Mietwagen:** Anstelle der Übernachtungskosten erstatten wir die Kosten eines Werkstatattersatz-/Mietwagens für max. 3 Tage bis zu 35,- € / 52,- € pro Tag ab einer

Entfernung von 25 km vom Pannenort zu Ihrem Wohnort. Für Entfernungen von 0 bis 25 km vom Pannenort zu Ihrem Wohnort erstatten wir davon abweichend bis zu 25,- €.

- **Fahrzeugunterstellung:** Wir tragen die Kosten (bis zu zwei Wochen), wenn Ihr Fahrzeug bis zur Reparatur oder zum Rücktransport untergestellt werden muss.

Zusatzhilfe auf Inlandsreisen bei Krankheit ab 50 Kilometer Entfernung von Ihrem Wohnort

- **Krankenrücktransport:** Wir übernehmen die Kosten, wenn die versicherte Person auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug krank oder verletzt wird und zurück zum Wohnsitz transportiert werden muss.
- **Rückholung von Kindern:** Wir tragen die Kosten für das Abholen und die Rückfahrt von Kindern.
- **Fahrzeugabholung:** Wir holen das Fahrzeug ab, wenn weder der Fahrer noch eine Begleitperson zurückfahren kann.

Zusatzhilfe auf Auslandsreisen*

- **Hilfe im Todesfall:** Wir tragen (in Abstimmung mit den Angehörigen) die Kosten für die Überführung nach Deutschland oder die Bestattung im Ausland.
- **Ersatzteilversand:** Können die benötigten Ersatzteile im Ausland nicht beschafft werden, organisieren wir sie und übernehmen die Versandkosten.
- **Fahrzeugtransport:** Fällt das Fahrzeug im Ausland aufgrund einer Panne oder eines Unfalls für mehr als drei Tage aus, sorgen wir für den Rücktransport an den Wohnort und übernehmen die Kosten, höchstens jedoch bis 2.560 €.
- **Fahrzeugverzollung und -verschrottung:** Wir helfen bei der Organisation und übernehmen die Gebühren, wenn das Fahrzeug nach einem Unfall mit Totalschaden oder einem Diebstahl verzollt oder verschrottet werden muss.
- **Fahrzeugunterstellung:** Wir tragen die Kosten (bis zu zwei Wochen), wenn Ihr Fahrzeug bis zur Reparatur oder zum Rücktransport untergestellt werden muss.

* Der Versicherungsschutz besteht für Europa und für außereuropäische Gebiete, die zum Geltungsbereich des Vertrages über die Europäische Wirtschaftsgemeinschaft gehören.

Datenschutzhinweis gemäß Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Die Datenverarbeitung der von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten in Verbindung mit den technischen Daten Ihres Fahrzeugs durch uns und durch den Risikoträger Ergo Group AG, Thomas-Dehler-Str. 2 in 81737 München, ist zur ordnungsgemäßen Abwicklung des zugrunde liegenden Versicherungsvertrages und soweit wir zu deren Erhebung gesetzlich verpflichtet sind, z.B. zur Einhaltung von Vorhaltefristen gegenüber dem Finanzamt, erforderlich. Sie beruht auf Art. 6 Abs. 1 b) und c) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Sie können von uns jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten erhalten (Art. 15 DSGVO), deren Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) verlangen sowie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) geltend machen. Ebenfalls können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen (Art. 21 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, hiervon nicht betroffen sind. Zu den vorgenannten Zwecken wenden Sie sich bitte an die Martens & Prahl Versicherungskontor Gießen GmbH, Datenschutzbeauftragter Tobias Westphal oder Verantwortlicher Eckhard Schulz, Kirchstraße 10 A, 35415 Pohlheim, Telefon 06403 60999-23, Email: t.westphal@mupg.de oder e.schulz@mupg.de. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu.



Pannenhilfe vor Ort



Bergen und Abschleppen



Heim- oder Weiterreise



Hotellübernachtung



Mietwagen



Fahrzeugunterstellung und Rücktransport



Krankenrücktransport

